



MBA

Hospitalité et services d'accueil

LA MAÎTRISE EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES PARCOURS HOSPITALITÉ ET SERVICES D'ACCUEIL

a pour objectif de rehausser le niveau de compétences des bacheliers formés ou ayant une expérience pertinente, entre autres, dans les domaines de l'hospitalité, des loisirs et des services d'accueil de façon à les rendre aptes à assumer des responsabilités de gestion plus importantes dans les organisations.

À cette fin, il propose à l'étudiant l'acquisition d'un corpus de connaissances avancées qui couvre tous les domaines fondamentaux de la gestion, avec :

- Une connaissance globale de l'organisation
- Une vision systémique du travail managérial
- Une initiation aux objectifs, langage et outils de la gestion des grandes fonctions de l'entreprise : opérations, personnel, marketing, finance, comptabilité, management stratégique et technologies de l'information



PLUSIEURS ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES OFFERTES

pour répondre à des intérêts en relation avec le secteur de l'hospitalité et les services d'accueil comme :

- La gestion tactique des centres d'affaires et des services de soutien
- La gestion des investissements immobiliers
- La vente stratégique
- Le développement des affaires et l'optimisation des revenus
- Le marketing numérique

AVANTAGES >>



- Une approche **d'enseignement interactif** avec travaux pratiques, études de cas, mises en situation et simulations.
- Une étroite collaboration avec plusieurs grandes **chaines d'hôtels** et de **restaurants**, des **centres de villégiatures** et des **résidences pour aînés**.

esg.uqam.ca/programmes

5 THÉMATIQUES ABORDÉES

- Le gestionnaire et l'entreprise
- La gestion commerciale et financière
- La gestion des opérations et des ressources
- Le management stratégique
- La gestion des affaires dans le secteur de l'hospitalité

COURS DE FIN DE SEMAINE

2 fins de semaines
par mois

DURÉE : 2 ANS



"EN PLUS

de développer les connaissances et les compétences en gestion, la formation de type MBA permet le développement des compétences de **leadership** et de **prise de décision** dans un secteur en croissance rapide.

ESG UQÀM

