



DOSSIER SPÉCIAL COVID-19

Résumé des activités de la Chaire de tourisme Transat (4 juin 2020)

Impacts de la COVID-19 sur l'industrie touristique québécoise

Une enquête en ligne a été menée par la [Chaire de tourisme Transat](#) en collaboration avec le ministère du Tourisme et l'Alliance de l'industrie touristique du Québec. Ce sondage vise à mesurer les impacts de la COVID-19 sur le tourisme au Québec. L'échantillon est composé de 2977 organisations touristiques québécoises interrogées entre le 9 et le 27 avril 2020.

[Les résultats](#) démontrent qu'en avril, presque la totalité (89 %) des répondants avait déjà reçu des reports ou des annulations de la part de leurs clients. Parmi ces derniers, les reports comptaient pour 25 % et les annulations pour 75 % en moyenne. Les données illustrent également que :

- Au moment de l'enquête, près de la moitié des répondants (45 %) jugeaient catastrophique l'impact de la crise sur leurs affaires;
- Trois répondants sur dix déclaraient avoir peur de faire faillite ou de devoir fermer de façon permanente;
- La moitié (49 %) des répondants jugent qu'ils auront de la difficulté à payer leurs fournisseurs, et 24 %, leurs employés;
- Quelque 18 % estimaient devoir renvoyer définitivement du personnel au cours des prochains mois.

Évolution des impacts

La Chaire souhaite documenter l'évolution de certains indicateurs. Les résultats de la deuxième vague du sondage auprès de 82 % des répondants qui ont accepté d'être recontactés devraient sortir au cours du mois de juin 2020.

Le questionnaire couvre entre autres les répercussions sur les ressources humaines, par exemple, la possible amplification de la pénurie de main-d'œuvre et l'application des guides sanitaires. Elle mesurera également le développement des programmes de soutien fédéraux et provinciaux utilisés par l'industrie et les besoins de reconduction de l'aide financière à l'automne voire à l'hiver.

Cette deuxième vague évaluera si les menaces de fermeture évoquées par 36 % d'entre eux en avril ont eu lieu ou si au contraire, la situation se serait stabilisée. Le cas des

CHAIRE
de tourisme
Transat
ESG UQÀM

quelque 60 % qui indiquaient détenir assez de liquidité pour le mois de mai seulement sera aussi examiné.

Cette initiative de la Chaire documente rigoureusement et en continu les contrecoups de la crise sanitaire sur l'industrie touristique au Québec.